

## Általános Szerződési feltételek

### 1. Az ÁSZF hatálya

**1.1** Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott Internetes Szolgáltatásokra kötött Előfizetői Szerződésekre, valamint az Előfizetői Szerződések alapján nyújtott elektronikus szolgáltatásnak nem minősülő Kiegészítő Szolgáltatásokra terjed ki.

### 2. Szolgáltató adatai

**2.1** Az Előfizetői Szerződésben meghatározott szolgáltatást a hostfix.hu weboldal üzemeltetője Bakonyi Péter e.v. nyújtja.

**Név:** Bakonyi Péter e.v.

**Cím:** 2000 Szentendre, Hamvas Béla utca 3.

**Adószám:** 67114698-1-33

**Nyilvántartási szám:** 43398334

**Bankszámlaszám:** 10300002-10333586-49010014 – MKB Bank.

### 3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

**3.1.** A Szolgáltató által nyújtott Internetes alapszolgáltatások:

- Tárhely szolgáltatás
- Domain szolgáltatás

#### 3.2 Tárhely szolgáltatás

**3.2.1.** Bármely szolgáltatás, ahol a szolgáltató lehetővé teszi, hogy az előfizető vagy előfizető honlapján keresztül az Internet felhasználói adatokat töltsenek fel a szerverre, tehát bármilyen módon olyan adatok kerülnek fel a szerverre, amit nem a szolgáltató tölt fel rá, tárhely szolgáltatásnak minősül. Ilyen például a webhosting szolgáltatás, e-mail vagy adatbázis tárhely szolgáltatás is.

**3.2.2.** A tárhely szolgáltatás kizárólag az előfizető által a szerverre feltöltött honlapok, adatok és programok internet kapcsolatát, internet felé továbbítását biztosítja az internet felhasználói számára, nem tartalmaz semmilyen egyéb szolgáltatást.

**3.2.3.** A tárhely szolgáltatás keretében az előfizető önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről, valamint a feltöltött tartalmak mentéséről, ehhez a szolgáltató jelen szerződés keretében sem szoftver, sem hardvereszközt nem bocsát az előfizető rendelkezésére.

**3.2.4.** A megrendelő tudomásul veszi, hogy jogilag teljes mértékben felelős a tárhely szolgáltatásra telepített szoftverek jogtisztaságáért, a szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a szoftverek jogos felhasználását illetően még akkor sem, ha egyes szoftverek telepítésénél a szolgáltató segítséget nyújt, vagy használatát javasolja.

**3.2.5.** A hostfix.hu oldalon feltüntetett tárhely csomagok olyan speciális tárhely szolgáltatásokat tartalmaznak, ahol a szolgáltató egy szerver erőforrásait osztja el megrendelői között. Ez az osztott tárhely szolgáltatás vagy más néven webhosting szolgáltatás.

**3.2.6.** Osztott tárhely szolgáltatás esetében a megrendelő a rendelkezésére bocsátott erőforrásokat több más megrendelővel együttesen használja, így ezekhez az erőforrásokhoz teljes egészében csak akkor fér hozzá, ha azt más nem használja. Ilyen erőforrás például a processzor, a merevlemez, memória vagy a hálózati kapcsolat.

**3.2.7.** Az osztott tárhely szolgáltatás alkalmas bármely webes tartalom kiszolgálására, de jelen szerződés keretében elsődlegesen weboldalak kiszolgálására használható. Egyéb más felhasználása is lehetséges, de kizárólag a szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés után. Nem használható weboldalak forgalmi jellemzőitől jelentősen eltérő tartalom kiszolgálására, például játék szerver, cache szerver, dedikált adatbázis szerver üzemeltetésére.

### 3.3. Domain szolgáltatás

**3.3.1.** A szolgáltató domain szolgáltatás értékesítését viszont eladóként végzi. A domain regisztrációt és minden domain tevékenységgel kapcsolatos tevékenységet magyarországi és külföldi domain regisztrátorokon keresztül véggez.

**3.3.2.** A domain szolgáltatás regisztrációs és fenntartási árait a [hostfix.hu](https://hostfix.hu) oldal tartalmazza. Mivel egyéb költségeinek (újra regisztráció, visszakapcsolás, korlátozás feloldás, átírás, tiltás stb.) ára gyakran változik, függ a nemzetközi regisztrációs díjaktól, ezért ezeket Szolgáltató minden esetben egyedileg, a regisztrátorok árai alapján állapítja meg.

**3.3.3.** A szolgáltató a domain szolgáltatást kizárólag a regisztrációs díj beérkezését követően indítja el, nem a megrendelés feladásakor. A szolgáltató felhívja a megrendelő figyelmét, hogy a domain regisztrációs díj megérkezését követően a regisztrációs folyamatnak átfutási ideje van, amely függ a megrendelt domain névtől, és egyes esetekben a megrendelő beavatkozását is igényli (például: .com domain átregisztrálása/transfer).

**3.3.4.** A megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltató hatáskörén kívül álló okok miatt a domain szolgáltatás elindítása elhúzódhat, és egyes esetekben meg is hiúsulhat, ezért a szolgáltató nem felelős semmilyen módon. Ilyen esetben a megrendelő kizárólag a domain szolgáltatásra befizetett összeget kérheti vissza abban az esetben ha a szolgáltató jelezte, a domain szolgáltatást nem tudja elindítani.

**3.3.5.** Egyes esetekben a szolgáltatás nyújtását egy elbírálási folyamat előzi meg. A megrendelő tudomásul veszi és elfogadja mind a szolgáltató mind pedig a szolgáltató hatáskörén kívül működő szervezetek döntését (például Internet Szolgáltatók Tanácsa) az elbírálási folyamat végén. A döntést megkérdőjelezhetetlenként fogadja el, különös tekintettel arra az esetre, ha a domain szolgáltatás elutasításra került, vagy nem prioritásos megrendelésként él tovább.

**3.3.6.** A szolgáltató semmilyen felelősséggel vagy kártérítéssel nem tartozik a domain szolgáltatás nyújtásából, a szolgáltatás nyújtásának késedelméből vagy teljes elmaradásából eredő károkért, és felhívja a megrendelő figyelmét, hogy a domain szolgáltatás sok tényezőtől függ, ne építsen rá kritikus üzleti folyamatokat, amíg nem működik biztosan!

**3.3.7.** Egyes domain végződések (például a .hu) esetén a megrendelő a szolgáltató által kért dokumentumokat köteles hiánytalanul kitölteni, eredeti aláírással, és ha jelezve van, tanúkkal ellátni, majd elektronikus levélben szkennelve (JPG vagy PDF formátumban) elküldeni. A szolgáltató ezek nélkül a domain szolgáltatást nem indítja el.

### 4 Online szerződéskötés

**4.1.** A szolgáltató lehetőséget biztosít az igénybejelentőnek, hogy egyes szolgáltatásokra a <https://hostfix.hu> weboldalon található online űrlap kitöltésével ajánlatot tegyen az előfizetői szerződés megkötésére.

- 4.2.** Az előfizető az ajánlatát a regisztrációt követően jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadásával, valamint a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges adatok megadásával teheti meg. Az ajánlat elküldését megelőzően az előfizetőnek módja van az elküldendő ajánlatot áttekinteni, az ajánlat a megrendelés véglegesítésekor kerül elküldésre a szolgáltató felé.
- 4.3.** Az ajánlati űrlap kitöltésével és elküldésével az előfizető egyúttal elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az online kötött szerződés nem minősül írásba foglaltnak, és az utóbb, önálló dokumentumként nem hozzáférhető.
- 4.4.** A szolgáltató az ajánlati űrlap kitöltését és elküldését követően az előfizető által megadott adatokat megvizsgálja és amennyiben az ajánlat elfogadható, elindítja az Internetes szolgáltatást.
- 4.5.** Online szerződéskötés esetén az előfizetői szerződés a szolgáltatás, szolgáltató általi rendelkezésre állással (bekapcsolással) jön létre és lép hatályba ráutaló magatartással, a megfelelő technikai beállítások a szolgáltató általi elvégzésével.
- 4.6.** Az előfizető online ajánlatának elutasítását a szolgáltató az ajánlati kötöttség ideje alatt az előfizető által megadott elérhetőségeken (telefonon, levélben, e-mailben) közli az előfizetővel, illetve ugyanígy jogosult a szolgáltató az adatok kiegészítését vagy pontosítását kérni.
- 4.7.** A szolgáltató a megkötött előfizetői szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja.
- 4.8.** A szolgáltató az online adatlapon feladott ajánlat regisztrációja után az előfizetőt 48 órán belül e-mailben értesíti arról, hogy az ajánlatot nyilvántartásba vette és az értesítés feladásával egyidejűleg elindítja az ajánlatnak megfelelően az internetes szolgáltatást.
- 4.9.** A szolgáltató és előfizető az előfizetői szerződést határozatlan időre kötik. A korábban határozott időre létrejött szerződések a határozott idő lejártakor határozatlan idejűvé alakulnak vagy megszűnnek.

## **5. A Szolgáltatás minősége**

- 5.1.** A szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás rendelkezésre állása havi szinten 99,5% alá nem csökken.
- 5.2.** A rendelkezésre állási idő az adott szolgáltatásra vonatkozó 30 napos üzemidő és a 30 napra vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve.
- 5.3.** Az előfizető a szolgáltató hibás teljesítése esetén díjcsökkentésre jogosult. A kötbér mértéke az adott havi szolgáltatási díj visszafizetése az előfizető részére, vagy a következő havi szolgáltatási díj elengedése.

## **6 ÁSZF Szolgáltató általi módosítása**

- 6.1.** Figyelembe véve az előfizetői szerződések tömegesen megkötött jellegét, a szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a szolgáltatások nyújtását, ha fenntartja magának az ÁSZF egyoldalú, előfizető előzetes értesítését követően hatályos módosítását (beleértve a díjsomagok igénybevételi feltételei és a szolgáltatási díj megváltoztatását is)

## **7. Szolgáltatások korlátozása és/vagy szüneteltetése**

- 7.1.** Vis Maior Esemény bekövetkezése miatt.
- 7.2.** A Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

**7.3.** Az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató szervereinek, hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha indokolatlanul nagy terheléssel veszélyezteti más szolgáltatások működését, vagy ha az előfizető a Hálózati Etikai Alapelveket megsérti.

**7.4.** Az előfizetőnek határidőn túli (a szolgáltatás számláján vagy díjbekérő számláján megjelölt fizetési határidő) díjtartozása van.

**7.5.** A szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.

**7.6.** A megrendelő a tárhelyén olyan tartalmakat oszt meg, melyek szerzői jogot sértenek vagy azt elősegítik, és a megosztással bármilyen módon kárt okoznak a művek szerzőinek. Ide értendő például: torrent megosztás, linkek megosztása vagy cserélése, linkcserélő fórum vagy oldalak üzemeltetése, torrent letöltő üzemeltetése.

**7.7.** Az előfizető, a szolgáltató kifejezett írásbeli engedélye nélkül nagy mennyiségű e-mailt (1000 e-mail / napot meghaladó), hírlevelet vagy spam-et – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 14. §-ában foglaltaknak nem megfelelő – kéretlen e-mailt küld a szolgáltatás (Alapszolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás) igénybevételével, amellyel akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató más szolgáltatásainak működését.

## 8. Adatkezelés

### 8.1. Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért

**8.1.1.** A szolgáltató az általa vagy szervereinek és hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a szolgáltatónak a szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot - nem teheti lehetővé.

**8.1.2.** A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető által a szolgáltató eszközein/hálózatán vagy szerverén átvitt tárolt adatok tartalmáért a szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget. Amennyiben harmadik személy a szolgáltató ellen eljárást kezdeményez az előfizető által a szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy az előfizető köteles a szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket.

**8.1.3.** A szolgáltató az internet működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

**8.1.4.** A szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az előfizető adatainak védelme érdekében. Azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget – tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja az előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

**8.1.5.** A szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha az előfizető, illetőleg az előfizető alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik a szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett szolgáltatásokat.

**8.1.6.** A megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltató szerverein futtatott szoftverek által (például tőzsdei rendszerek, FOREX szoftverek vagy bankkártyás fizetés) generált vagy elmaradt bármilyen pénzügyi tranzakció, illetve a tranzakciókból származó veszteség kizárólag a megrendelőt terheli még abban az esetben is, ha a szolgáltató jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban hibát követett el. A szolgáltató kifejezetten felhívja a megrendelő figyelmét, hogy egyes szoftverek kifejezetten nagy pénzügyi veszteséget generálhatnak!

## **8.2. Az Előfizető személyes adatainak kezelése**

**8.2.1.** A szolgáltató a tárolt személyes adatokat az előfizetői szerződés megszűnésétől számított minimum 1 évig, díjtartozás vagy a szolgáltatás megfelelő teljesítésére vonatkozó panasz esetén a számla esedékessé válásától, illetve a vitatott teljesítési időponttól számított minimum egy évig kezeli. Ezen időpontot követően a szolgáltató az előfizetőre vonatkozó minden személyes adatot törölhet. A szolgáltató minden más, személyes adatnak nem minősülő adatot az előfizető eltérő rendelkezése hiányában üzletszerzési célból továbbra is tárolja, azokat azonban harmadik személy részére nem adhatja át.

**8.2.2.** A szolgáltató kijelenti, hogy az előfizető személyes adatait kizárólag a szolgáltatások nyújtása végett, valamint a szolgáltatási díj számlázása céljából kezeli.

**8.2.3.** A szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi személyes adatot, közleményt, információt bizalmasan kezeli, azt csak törvényben biztosított felhatalmazás, illetve az előfizető erre vonatkozó hozzájárulása esetén adja át harmadik személyeknek, vagy kezeli az eredeti céltól eltérő célra.

**8.2.4.** Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a szolgáltatóval azonos módon terheli.

**8.2.5.** Az előfizető tudomásul veszi, hogy a személyes adatokon túl a szolgáltató nem tárol egyéb személyes adatot az előfizetőről, azonban egyes szolgáltatások keretében az előfizetőnek lehetősége van ilyen adatokat tárolni és továbbítani a szolgáltató eszközein. Az előfizető kijelenti, hogy ha személyes adatokat tárol egy szolgáltatás keretében a szolgáltató hardver eszközein, annak biztonságáért és törvényes felhasználásáért kizárólag maga felel úgy, ahogyan bármely más adat tárolásáért és továbbításáért a 8.1.2 pont szerint.

## **8.3. Személyes adatok biztonsága**

**8.3.1.** A szolgáltató köteles az előfizető személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvények és kormányrendelet betartásával kezelni.

**8.3.2.** A szolgáltató köteles az előfizető személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

**8.3.3.** A szolgáltató vállalja, hogy az előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

## **8.4. GDPR rendelet megfelelés**

A szolgáltató kijelenti, hogy mind adatkezelés, mind adatfeldolgozási tevékenysége megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének. Az ehhez kapcsolódó dokumentum elérhető a szolgáltató weboldalán: <https://hostfix.hu/html/hostfix-adatkezesi-tajekoztato.pdf>

***Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2018.05.25***